

OFFRE D'EMPLOI

➤ VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale : **RATP**

Secteur d'activité : Transport

Contact : envoyez votre CV + LM

https://ratp.wd3.myworkdayjobs.com/frFR/ratp_externe/details/Assistant-de-Rgulation-et-d-Accueil_R0018699 Mettre la référence **R0018699**

➤ LE POSTE PROPOSE

Intitulé du poste : ASSISTANTS DE REGULATION H-F

Missions : : offrir des services innovants, informer et accueillir les clients.

Au quotidien, sur les quais du métro et du RER et dans nos espaces,

Contribuez à la fluidité du trafic aux heures de pointe en :

- Facilitant l'échange voyageur sur les lignes du RER A / RER B et de métros
- Accueillant, renseignant et orientant les voyageurs en situation normale et perturbée
Au quotidien, dans les stations ou les gares,
Contribuez à faciliter l'accès en :
- Permettre aux personnes à besoin spécifique d'entrer dans nos espaces
- Accompagnant les voyageurs dans l'achat de titres de transport aux appareils dédiés
- Participant aux différentes actions commerciales des lignes

Nombre de postes offerts : Plusieurs

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 6 mois

Horaires : 25 heures de travail hebdomadaire : du lundi au vendredi
(avec repos samedi et dimanche)

RER : En alternance une semaine sur 2 : 6h30/11h30 et 15h30/20h30

METRO : En alternance une semaine sur 2 : 7h00/12h00 et 15h00/20h00

Salaire brut proposé : SMIC Horaire

- Gratuité des transports RATP
- Remboursement à hauteur de 75% minimum sur les autres réseaux
- Possibilité d'adhérer à la mutuelle
- Accès aux centres médicaux RATP
- Accès aux restaurants d'entreprise et au comité d'entreprise

- La Prise de poste sur le site de Luxembourg avec possibilité de travailler dans tous les espaces du RER A et RER B
- L'ensemble des lignes de métros avec une prise de poste à Invalides

➤ **LE CANDIDAT RECHERCHÉ**

- Pas de qualification/diplôme requise
- Vous avez le sens de la communication et de la relation clientèle
- Vous êtes motivé, ponctuel et avez l'esprit d'équipe
- Vous êtes disponible, ponctuel et avez une capacité d'écoute
- Vous êtes sensible à la sécurité des biens et des personnes
- Vous avez une bonne expression orale et écrite

Complément d'informations :

- Aptitudes physiques : capacité à accomplir certains mouvements obligatoires (bras tendus sur les côtés ou en hauteur) et à rester debout pendant 5 heures minimum
- Déplacements réguliers sur le réseau de transports en fonction des besoins de l'exploitation
-

Expérience professionnelle : non

Majorité : oui

Permis B : A voir avec l'employeur